

# Informe de Estadísticas Laborales, Junio 2021



# **Área Estratégica: Fomento de Empleo Digno**

MATRIZ DE INDICADORES DE GESTION Y EVALUACION, JULIO AÑO 2021

INDICADORES DE GESTION

**1. Servicio Virtual -Bolsa Electrónica de Empleo (www.empleateya.gob.do)**

Número de Candidatos registrados	2,605
Número de Empresas registradas	50
Número de Vacantes registradas	1,097

**2. Servicio Presencial a través de las Oficinas Territoriales de Empleo (OTE)**

Número de Personas enviadas (Referidos) a las Empresas	1,791
Número de personas colocadas	299
Atención a Empresas (Empresas Visitadas+Gestiones Telefónicas)	833
Relación Colocados/Referidos	17%
Relación Colocados/Vacantes	27%

**3. Servicios de Orientación Ocupacional**

Talleres de Orientación Ocupacional	91
Personas Atendidas en los Talleres de Orientación Ocupacional	2,241

**4. Jornadas de Empleo**

Número de Jornadas Realizadas	12
Número de Solicitantes Atendidos	2,844
Número de Solicitantes Entrevistados	2,594
Número de Vacantes Registrados	1,767
Número de Gestiones Telefónicas	10

**Fuente:** Bolsa Electrónica de Empleo, [www.empleateya.gob.do](http://www.empleateya.gob.do)  
 Reportes de gestión mensual de las Oficinas Territoriales de Empleo  
 Informes de control de Jornadas de Empleo  
 Departamento de Orientación Ocupacional

# **Área Estratégica: Regulación de las Relaciones Laborales**

**Público Atendido en Asistencia Judicial por Sexo, Según Región de Planificación y Representación Local de Julio, Año 2021**

Representación Local		Sexo					
		Total Público		Femenino		Masculino	
		No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>		<b>1151</b>	<b>100.0</b>	<b>194</b>	<b>16.9</b>	<b>957</b>	<b>83.1</b>
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	135	11.7	5	0.4	130	11.3
	Santo Domingo Este	88	7.6	16	1.4	72	6.3
	Santo Domingo Oeste	86	7.5	20	1.7	66	5.7
Valdesia	Azua	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Baní, Peravia	36	3.1	7	0.6	29	2.5
	San Cristóbal	19	1.7	1	0.1	18	1.6
	Villa Altagracia	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Haina	12	1.0	2	0.2	10	0.9
	San José de Ocoa	3	0.3	0	0.0	3	0.3
Higuamo	Monte Plata	2	0.2	0	0.0	2	0.2
	Hato Mayor	22	1.9	0	0.0	22	1.9
	San Pedro de Macorís	39	3.4	5	0.4	34	3.0
Yuma	La Romana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	La Altagracia ( Higuey)	44	3.8	2	0.2	42	3.6
	Verón Bávaro	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	El Seybo	21	1.8	4	0.3	17	1.5
Cibao Nordeste	San Francisco Macoris (Duarte)	12	1.0	0	0.0	12	1.0
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	14	1.2	3	0.3	11	1.0
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	69	6.0	10	0.9	59	5.1
	Las Terrenas	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Samana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel ( Bonao)	7	0.6	0	0.0	7	0.6
	La Vega	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Constanza ( La Vega)	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Jarabacoa ( La Vega)	145	12.6	45	3.9	100	8.7
	Sánchez Ramírez ( Cotui)	13	1.1	4	0.3	9	0.8
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Puerto Plata	11	1.0	0	0.0	11	1.0
	Santiago	277	24.1	49	4.3	228	19.8
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Mao, Valverde	0	0.0	0	0.0	0	0.0
El Valle	Elias Piña	23	2.0	3	0.3	20	1.7
	San Juan de la Maguana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	12	1.0	4	0.3	8	0.7
	Barahona	61	5.3	14	1.2	47	4.1
	Duverge, Independencia	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Pedernales	0	0.0	0	0.0	0	0.0

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

**Público Atendido en Asistencia Judicial, Según Actores Laborales, Por Región de Planificación y Representación Local de Trabajo, Julio, Año 2021**

Representación Local		Sexo					
		Total Público		Trabajador		Empleador	
		No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>		<b>1151</b>	<b>100.0</b>	<b>729</b>	<b>63.3</b>	<b>422</b>	<b>36.7</b>
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	135	11.7	73	6.3	62	5.4
	Santo Domingo Este	88	7.6	56	4.9	32	2.8
	Santo Domingo Oeste	86	7.5	54	4.7	32	2.8
Valdesia	Azua	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Bani, Peravia	36	3.1	23	2.0	13	1.1
	San Cristóbal	19	1.7	14	1.2	5	0.4
	Villa Altagracia	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Haina	12	1.0	7	0.6	5	0.4
	San José de Ocoa	3	0.3	2	0.2	1	0.1
Higuamo	Monte Plata	2	0.2	1	0.1	1	0.1
	Hato Mayor	22	1.9	14	1.2	8	0.7
	San Pedro de Macorís	39	3.4	29	2.5	10	0.9
Yuma	La Romana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	La Altagracia ( Higuey)	44	3.8	31	2.7	13	1.1
	Verón Bávaro	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	El Seybo	21	1.8	10	0.9	11	1.0
Cibao Nordeste	San Francisco Macorís (Duarte)	12	1.0	5	0.4	7	0.6
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	14	1.2	8	0.7	6	0.5
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	69	6.0	48	4.2	21	1.8
	Las Terrenas	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Samana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel ( Bonao)	7	0.6	5	0.4	2	0.2
	La Vega	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Constanza ( La Vega)	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Jarabacoa ( La Vega)	145	12.6	88	7.6	57	5.0
	Sánchez Ramírez ( Cotui)	13	1.1	12	1.0	1	0.1
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Puerto Plata	11	1.0	9	0.8	2	0.2
	Santiago	277	24.1	172	14.9	105	9.1
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Mao, Valverde	0	0.0	0	0.0	0	0.0
El Valle	Elías Piña	23	2.0	19	1.7	4	0.3
	San Juan de la Maguana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	12	1.0	5	0.4	7	0.6
	Barahona	61	5.3	44	3.8	17	1.5
	Duverge, Independencia	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Pedernales	0	0.0	0	0.0	0	0.0

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

**Público Atendido con Expedientes Judiciales por Rama de Actividad Económica, Julio Año 2021**

<b>Rama de Actividad</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0.0
Explotación de Minas y Canteras	30	16.2
Industrias Manufactureras	29	15.7
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0.0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0.0
Construcción	32	17.3
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	7	3.8
Transporte y almacenamiento	7	3.8
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	4	2.2
Información y Comunicaciones	0	0.0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	11	5.9
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	6	3.2
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0.0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0.0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0.0
Enseñanza	3	1.6
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	38	20.5
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	13	7.0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	5	2.7
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0.0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0.0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0.0

**Fuente:** Departamento de Asistencia Judicial

**Público Atendido con expediente Judiciales, Según Motivo de la demanda, Julio Año 2021**

Motivo de la demanda	Cantidad	
	No.	%
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>
Desahucio	49	26.5
Dimisión	48	25.9
Derechos Adquiridos	43	23.2
Cierre de Empresa	0	0.0
Suspensión Contrato Trabajo	0	0.0
Despido	45	24.3

**Fuente:** Departamento de Asistencia Judicial



## Higiene y Seguridad en el Trabajo

### *Gestión de la Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial*

#### **Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Gestión, Julio 2021**

Descripción	Cantidad
Comites Mixtos	145
Registro de Coordinadores	109
Minutas de Reuniones de Comités Mixtos	987
Establecimientos Evaluados	199
Establecimientos Monitoreados	67
Establecimientos Auditados	10
Investigación de Accidentes	2
Intercambios Interinstitucionales	9
Atención al Cliente	278
Programas de Seguridad y Salud Evaluados	26
Nuevos Proveedores de Servicios	0
Cantidad de participantes en las acciones formativas	394

**Fuente:** Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

**Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Región de Planificación y Representación Local de Trabajo, Julio 2021**

Región	Representación Local	Comités	
		No.	%
<b>Total</b>		<b>254</b>	<b>100.0</b>
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	142	55.9
	Santo Domingo Este	27	10.6
	Santo Domingo Oeste	44	17.3
Valdesia	Azua	0	0.0
	Bani, peravia	0	0.0
	Haina	0	0.0
	San Cristóbal	0	0.0
	Villa Altagracia	0	0.0
	San José de Ocoa	0	0.0
Higuamo	Monte Plata	0	0.0
	Hato Mayor	0	0.0
	San Pedro de Macorís	0	0.0
Yuma	La Romana	0	0.0
	La Altagracia ( Higuey)	0	0.0
	Verón Bávaro	1	0.4
	El Seybo	0	0.0
Cibao Nordeste	San Francisco Macorís (Duarte)	0	0.0
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0.0
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0
	Las Terrenas	0	0.0
	Samana	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel ( Bonao)	0	0.0
	La Vega	5	2.0
	Constanza	1	0.4
	Jarabacoa ( La Vega)	0	0.0
	Sanchez Ramirez (Cotui)	0	0.0
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0
	Puerto Plata	10	3.9
	Santiago	23	9.1
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0
	Santiago Rodríguez	1	0.4
	Mao, Valverde	0	0.0
El Valle	Elias Piña	0	0.0
	San Juan de la Maguana	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	0	0.0
	Barahona	0	0.0
	Duverge, Independencia	0	0.0
	Pedernales	0	0.0

**Fuente:** Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y sus peores Formas

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Sexo, Julio 2021

Representación Local	Total Niños		Sexo	
	No.	%	Femenino No.	Masculino No.
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>35</b>
Distrito Nacional	21	60.0	0	21
Santo Domingo	0	0.0	0	0
Santo Domingo Oeste	2	5.7	0	2
Azua	0	0.0	0	0
Bani (Peravia)	0	0.0	0	0
San Cristóbal	0	0.0	0	0
Villa Altagracia	0	0.0	0	0
Haina	0	0.0	0	0
San José de Ocoa	0	0.0	0	0
Monte Plata	0	0.0	0	0
Hato Mayor	0	0.0	0	0
San Pedro de Macorís	0	0.0	0	0
La Romana	0	0.0	0	0
La Altagracia ( Higuey)	0	0.0	0	0
Verón (Bávaro)	0	0.0	0	0
El Seibo	0	0.0	0	0
San Francisco Macorís ( Duarte)	0	0.0	0	0
María Trinidad Sánchez ( Nagua)	0	0.0	0	0
Hermanas Mirabal ( Salcedo)	0	0.0	0	0
Las Terrenas	0	0.0	0	0
Samaná	0	0.0	0	0
Monseñor Nouel ( Bonaó)	0	0.0	0	0
La Vega	0	0.0	0	0
Constanza ( La Vega)	0	0.0	0	0
Jarabacoa ( La Vega)	0	0.0	0	0
Sanchez Ramirez (Cotui)	4	11.4	0	4
Moca, Espaillat	0	0.0	0	0
Puerto Plata	0	0.0	0	0
Santiago	0	0.0	0	0
Dajabón	0	0.0	0	0
Montecristi	0	0.0	0	0
Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0
Mao, Valverde	0	0.0	0	0
Elías Piña	0	0.0	0	0
San Juan de la Maguana	8	22.9	0	8
Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0
Neyba, Bahoruco	0	0.0	0	0
Barahona	0	0.0	0	0
Duvergé, Independencia	0	0.0	0	0
Pedernales	0	0.0	0	0

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

**Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Rama de Actividad Económica, Según Grupos de Edad, Julio 2021**

Rama de Actividad	Cantidad	Rango de Edad		
		5 a 9	10 a 14	15 a 17
	No.	No.	No.	No.
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>21</b>
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0	0	0
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0
Industria Manufacturera	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0
Comercio al por mayor y menor; Reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	35	0	14	21
Transporte, almacenamiento y Comunicaciones	0	0	0	0
Alojamiento y servicios de comida ( hoteles y restaurantes)	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0
Actividades Financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0
Actividades Inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0
Actividades Profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0
Actividades Administrativas y Servicios de Apoyo	0	0	0	0
Adm. Pública y defensa; planes de de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0
Servicios Sociales y relacionados con la salud humana	0	0	0	0
Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0
Actividades de los Hogares como empleador	0	0	0	0
Actividades de los Hogares en calidad de empleador, act. Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
No pueden clasificarse según la Actividad Económica	0	0	0	0

**Fuente:** Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

**Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Estatus Legal,  
Julio 2021**

Representación Local	Cantidad		Estatus Legal	
	No.	%	Documentado	Indocumentado
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100</b>	<b>35</b>	<b>0</b>
Distrito Nacional	21	60.0	21	0
Santo Domingo	0	0.0	0	0
Santo Domingo Oeste	0	0.0	0	0
Azua	2	5.7	2	0
Bani ( Peravia)	0	0.0	0	0
San Cristóbal	0	0.0	0	0
Villa Altagracia	0	0.0	0	0
Haina	0	0.0	0	0
San José de Ocoa	0	0.0	0	0
Monte Plata	0	0.0	0	0
Hato Mayor	0	0.0	0	0
San Pedro de Macorís	0	0.0	0	0
La Romana	0	0.0	0	0
La Altagracia ( Higüey)	0	0.0	0	0
Verón (Bávaro)	0	0.0	0	0
El Seibo	0	0.0	0	0
San Francisco Macorís ( Duarte)	0	0.0	0	0
María Trinidad Sánchez ( Nagua)	0	0.0	0	0
Hermanas Mirabal ( Salcedo)	0	0.0	0	0
Las Terrenas	0	0.0	0	0
Samaná	0	0.0	0	0
Monseñor Nouel ( Bonaó)	0	0.0	0	0
La Vega	0	0.0	0	0
Constanza ( La Vega)	0	0.0	0	0
Jarabacoa ( La Vega)	0	0.0	0	0
Sanchez Ramirez (Cotui)	4	11.4	4	0
Moca, Espaillat	0	0.0	0	0
Puerto Plata	0	0.0	0	0
Santiago	0	0.0	0	0
Dajabón	0	0.0	0	0
Montecristi	0	0.0	0	0
Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0
Mao, Valverde	0	0.0	0	0
Elías Piña	0	0.0	0	0
San Juan de la Maguana	8	22.9	8	0
Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0
Neyba, Bahoruco	0	0.0	0	0
Barahona	0	0.0	0	0
Duvergé, Independencia	0	0.0	0	0
Pedernales	0	0.0	0	0

**Fuente:** Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

## Mediación y Arbitraje

### Mediaciones en Conflictos Jurídicos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Julio 2021

Resultado	Mediaciones		Trabajadores Involucrados		Sexo			
					Total		Hombres	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>	12	100.0	5,734	100	1,483	25.9	4,251	74.1
Acuerdos	2	16.7	2,622	45.7	961	16.8	1,661	29.0
No acuerdo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
No Comparecencia	1	8.3	157	2.7	87	1.5	70	1.2
En proceso	9	75.0	2,955	51.5	435	7.6	2,520	43.9
Desestimada	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

*Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje*

### Mediaciones en Convenios Colectivos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Julio 2021

Resultado	Mediaciones		Trabajadores Involucrados		Sexo			
					Hombres		Mujeres	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>	2	100	1,754	100	1,515	86.4	239	13.6
Acuerdos	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
No acuerdo	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
En proceso	2	100.0	1,754	100	1,515	86	239	13.6
Desestimada	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
No Comparecencia	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0

*Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje*

**Mediaciones en Conflictos Jurídicos por Rama de Actividad Económica, Según Resultados, Julio 2021**

Rama de Actividad	Total Conflictos	Acuerdos	No acuerdos	En proceso	No Comparecencia	Desestimada
	No.	No.	No.	No.	No.	No.
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0	0	0	0	0
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0	0	0
Industrias Manufactureras	0	0	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	1	0	0	0	1	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0	0	0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	0	0	0	0	0	0
Transporte y almacenamiento	8	0	0	8	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	1	1	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0	0	0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0	0	0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0	0	0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0	0	0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	2	1	0	1	0	0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0	0	0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0	0	0	0	0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Dirección de Mediación Y Arbitraje

**Mediaciones en Convenios Colectivos por Rama de Actividad Económica, Según Resultados, Julio 2021**

Rama de Actividad	Total		No		No	
	Conflictos	Acuerdos	acuerdos	En proceso	Comparecencia	Desestimada
	No.	No.	No.	No.	No.	No.
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0	0	0	0	0
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0	0	0
Industrias Manufactureras	1	0	0	1	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0	0	0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	0	0	0	0	0	0
Transporte y almacenamiento	1	0	0	1	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	0	0	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0	0	0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0	0	0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0	0	0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0	0	0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0	0	0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0	0	0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0	0	0	0	0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Dirección de Mediación y Arbitraje





# **Área Estratégica: Capacidades Institucionales**

## Oficina de Acceso a la Información, Julio Año 2021

Servicios de Información	Cantidad
<b>Total</b>	<b>709</b>
Información Pública	7
Información Laboral	558
Información de Empleo	120
Información Salario	0
Información Higiene y Seguridad Industrial	6
Igualdad de Oportunidades y No Discriminación	0
Quejas y Denuncias 311	2
Quejas y Denuncias MT	16
Reclamaciones	0
Recursos Humanos	0
Otros	0

**Fuente:** Sistema de Captura de Servicios Prestados

### Centro de Atención Ciudadana, Julio Año 2021

Servicios de Información	Total
<b>Total</b>	<b>7,877</b>
Información Pública	0
Información Laboral	6,736
Información de Empleo	78
Información Salario	402
Información Higiene y Seguridad Industrial	91
Igualdad de Oportunidades y No Discriminación	0
Quejas y Denuncias	0
Información de Seguridad Social	0
Información de Correspondencia	0
Recursos Humanos	0
Otros	570

**Fuente:** Sistema de Captura de Servicios Prestados

### Usuarios Atendidos en el Centro de Documentación Julio Año 2021

Servicios Ofrecidos	Cantidad
<b>Total</b>	<b>86</b>
Estudiantes atendidos	14
Investigadores Independientes	1
Profesionales Atendidos	1
Adquisición de libros	0
Usuarios Internos	5
Consultas Web	29
Consultas Telefónica	36

**Fuente:** Sistema de Captura de Servicios Prestados

  
**Ing. Carlos Silie Ogando**  
 Director  
 Dirección de Planificación y Desarrollo

